

Manager une équipe opérationnelle

Cette formation propose de travailler les trois problématiques du manager : se positionner, manager les exigences de l'entreprise (qualité, procédure, organisation...), animer son équipe.

Elle permet de pratiquer confortablement pédagogie, diplomatie, fermeté et parfois même sanction.



Objectifs

- Caractériser le positionnement du manager,
- Identifier les clés d'une communication managériale efficace,
- Mettre en œuvre des techniques de communication en fonction des situations rencontrées,
- Mettre en œuvre des techniques et outils d'animation d'équipe

2 jours – 14 heures

Présentiel



Programme

1. Le rôle du manager et ses enjeux

- Identifier les missions et compétences
 - Le cadre d'action managérial, entre les exigences de l'organisation et les attentes de l'équipe
 - Les missions du service et du manager
 - Les compétences clés du manager
- Distinguer les leviers pour asseoir sa légitimité
 - Le trépied de la légitimité
 - La mise en place des règles du jeu

Prise de hauteur : le manager au service de la mission de son service

2. Le management des situations et des personnes

- Adapter son management aux situations rencontrées
 - Les différentes situations de management
 - Les risques et opportunités qu'elles proposent
 - Les rôles et la valeur ajoutée du manager

Réflexion en sous-groupe

3. Le développement d'une communication managériale adaptée

- Développer sa communication en situation de confort
 - La transmission de directives
 - La félicitation, le renforcement positif
- Renforcer sa communication en situation tendue
 - Les attitudes à développer en situation tendue
 - Le traitement diplomatique d'une difficulté relationnelle
- Maîtriser sa communication en situation critique
 - Le recadrage,
 - Le traitement du conflit interpersonnel,
 - La sanction d'un comportement.

Mises en situation

4. L'animation de son équipe au quotidien

- Mettre en œuvre des outils d'animation d'équipe
 - Le brief opérationnel,
 - La formation minute

Cas pratique



Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux managers de proximité, débutants, chefs d'équipe opérationnelle, team leader



Prérequis

Aucun prérequis nécessaire



Les plus

Formation très opérationnelle sur le management au quotidien d'une équipe
Exercices pratiques
Mises en situation à partir du contexte des participants.

Nos modalités pédagogiques

Notre signature pédagogique **I.M.P.A.C.T.** sous-tend toutes nos modalités pédagogiques:

- **I****NSPIRATION** : susciter l'envie d'apprendre par l'identification des enjeux, des besoins, par la projection sur les bénéfices possibles
- **M****OUVEMENT** : stimuler l'apprentissage par l'expérimentation (mises en situation, jeux d'expérimentation, cas pratiques,...)
- **P****ERSONNALISATION** : prendre en compte les individualités et les spécificités de contextes professionnels avec des modalités pédagogiques variées
- **A****UTONOMIE** : favoriser des travaux de sous-groupe autonomes, des entretiens réflexifs entre participants, la prise de conscience du « pouvoir agir » individuel
- **C****O-RESPONSABILITE** : engager, tout au long de la formation, les participants dans la co-construction des apprentissages
- **T****RANSFORMATION** : challenger la définition d'objectifs de progrès, les prises de conscience des possibilités, des défis post formation

Nos modalités d'évaluation

Avant

Chaque participant est invité à :

- Réaliser son auto - évaluation de connaissances / expériences sur les différents thèmes de la formation
- Définir ses propres objectifs de progrès en lien avec ses pratiques professionnelles

Pendant

Notre approche de l'évaluation formative : une évaluation continue de la progression

A travers notre pédagogie active et pragmatique, nous mettons en œuvre une évaluation continue, intégrée au déroulement de la formation.

En cours de séquence : nos séquences sont structurées en temps forts qui nous permettent de mesurer les évolutions

- Au démarrage, par une activité de sensibilisation, nous faisons émerger le positionnement initial des participants
- Au cœur de la séquence, nous vérifions la compréhension et l'acquisition des contenus abordés au travers d'activités variées : exercices pratiques, mises en situation et quizz...
- En fin de séquence, les participants évaluent leur progression sur le thème en lien avec leur fiche d'auto-évaluation

Cette approche dynamique nous offre une vision précise de la progression de chaque apprenant et nous permet d'ajuster notre démarche pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

En fin de formation :

Le formateur réalise une évaluation des acquis à travers plusieurs activités proposées aux participants :

- Réaliser une synthèse des messages clés de la formation
- Evaluer leur progression en lien avec leurs objectifs de progrès
- Proposer des défis personnels d'expérimentation en lien avec leurs objectifs de progrès
- L'évaluation de la satisfaction des participants s'effectue par le biais d'un questionnaire en ligne

Après

Les participants expérimentent les défis proposés en fin de formation

Des ressources complémentaires seront proposées pour consolider les connaissances et approfondir les notions abordées