

Intégrer les risques psycho sociaux dans les pratiques managériales

En matière de gestion des risques psychosociaux, le manager est un acteur incontournable dans la gestion du risque pour l'entreprise et pour ses collaborateurs. Le manager peut être à la fois le détecteur, le préventeur, l'acteur ou encore la cible potentielle de situation de RPS. Outiller les managers dans la prévention de RPS vise également à réduire les idées reçues et de leur donner les clés de compréhension utiles à la détection de ce type de situation.

Cette formation vise à donner aux managers les clés de compréhension pour agir efficacement en prévention des RPS.

Programme

Les RPS : qu'est-ce que c'est ?

- Définir les RPS et leurs enjeux
- Connaître les facteurs de risque et les mécanismes en jeu dans des situations de RPS

Les acteurs de la prévention des RPS et leurs rôles

- Clarifier le rôle du manager dans la prévention des RPS
- Identifier les relais internes et externes à l'entreprise dans la prévention des RPS

Repérer les situations à risque et leurs causes

- Différencier de ce qui relève d'une situation conjoncturelle de ce qui devient récurrent
- Distinguer facteurs professionnels et facteurs personnels
- Être à l'écoute des signaux faibles, y compris à distance
- Identifier les manifestations de stress pour agir avec efficacité

Pour qui ?

Tous directeurs, managers, responsables d'équipe, en situation de management

Prérequis

Il est souhaitable d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management

Objectifs

- Sensibiliser à la thématique des Risques psychosociaux (RPS)
- Clarifier les rôles des acteurs dans la prévention des situations de RPS
- S'outiller pour détecter et traiter une situation dite de RPS
- S'approprier les bonnes pratiques, notamment de conduite d'entretien

1 jour – 7 heures

Présentiel ou distanciel

Agir face à une situation de RPS

- Identifier les étapes clés d'une démarche de prévention des risques en tant que manager
- Être au clair sur les circuits d'alerte, d'évaluation, d'orientation et de prise en charge
- Utiliser des outils supports nécessaires à l'action et la préservation des personnes concernées

S'approprier les bonnes pratiques

- Expérimenter des techniques d'accompagnement d'un collaborateur en situation de RPS (posture et conduite d'entretien)
- Assurer le management des RPS au quotidien
- Appréhender le principe de qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)

Les plus

Apports méthodologiques ludiques et structurants
Echanges de pratiques contextualisées entre les participants
Etudes de cas, simulations

Nos modalités pédagogiques

Notre signature pédagogique **I.M.P.A.C.T.** sous-tend toutes nos modalités pédagogiques:

- **INSPIRER** l'envie d'apprendre par l'identification des enjeux, des besoins d'apprendre, par la projection sur les bénéfices possibles
- Mettre en **MOUVEMENT** dans l'apprentissage par l'expérimentation (mises en situation, jeux d'expérimentation, cas pratiques,...)
- **PERSONNALISER** l'apprentissage par des modalités variées, par une prise en compte des individualités et des spécificités de contextes professionnels
- Favoriser l'**AUTONOMIE** des participants par des travaux de sous-groupe en autonomie, par des entretiens réflexifs entre participants, par la prise de conscience du « pouvoir agir » individuel
- Travailler en **CO-RESPONSABILITE** tout au long de la formation, en engageant les participants dans la co-construction des apprentissages
- Engager la **TRANSFORMATION** par la définition d'objectifs de progrès, les prises de conscience des possibilités, le challenge de défis post formation

Nos modalités d'évaluation

Avant

Chaque participant est invité à :

- Réaliser son auto - évaluation de connaissances / expériences sur les différents thèmes de la formation
- Définir ses propres objectifs de progrès en lien avec ses pratiques professionnelles

Pendant

Notre approche de l'évaluation formative : une évaluation continue de la progression

A travers notre pédagogie active et pragmatique, nous mettons en œuvre une évaluation continue, intégrée au déroulement de la formation.

En cours de séquence : nos séquences sont structurées en temps forts qui nous permettent de mesurer les évolutions

- Au démarrage, par une activité de sensibilisation, nous faisons émerger le positionnement initial des participants
- Au cœur de la séquence, nous vérifions la compréhension et l'acquisition des contenus abordés au travers d'activités variées : exercices pratiques, mises en situation et quizz...
- En fin de séquence, les participants évaluent leur progression sur le thème en lien avec leur fiche d'auto-évaluation

Cette approche dynamique nous offre une vision précise de la progression de chaque apprenant et nous permet d'ajuster notre démarche pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

En fin de formation :

Le formateur réalise une évaluation des acquis à travers plusieurs activités proposées aux participants :

- Réaliser une synthèse des messages clés de la formation
- Evaluer leur progression en lien avec leurs objectifs de progrès
- Proposer des défis personnels d'expérimentation en lien avec leurs objectifs de progrès
- L'évaluation de la satisfaction des participants s'effectue par le biais d'un questionnaire en ligne

Après

Les participants expérimentent les défis proposés en fin de formation

Des ressources complémentaires seront proposées pour consolider les connaissances et approfondir les notions abordées