

Gérer les risques psychosociaux : process internes et posture d'accueil

Le process de prise en charge des salariés exposés à des risques psychosociaux (RPS) est au cœur des démarches de prévention. C'est aussi un moyen de démontrer l'engagement de l'organisation et d'augmenter le sentiment de sécurité psychologique des collaborateurs. Au-delà du process, c'est la manière de le faire vivre et de l'animer qui en fera un outil du développement humain.

Cette formation vous permettra à la fois de définir un cadre d'action autour de RPS, de maîtriser la posture d'accueil et d'accompagnement d'un collaborateur en situation de RPS

Programme

Les enjeux des RPS

- Rappeler les définitions et enjeux des RPS
- Clarifier les rôles de chaque acteurs internes et externes à l'entreprise

Les process/protocoles internes en termes de RPS

- Autodiagnostiquer son entreprise sur les circuits d'alerte, d'évaluation, d'orientation et de prise en charge
- Définir les outils supports nécessaires à l'action et la préservation des personnes concernées

« La manière d'agir » : de l'identification d'une « situation-problème » à sa prise en charge

- Détecter : les signaux et indices pour repérer une personne, un collectif en souffrance et/ou une situation à risque

Pour qui ?

Dirigeants d'entreprise, RH, IRP, CSE

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Objectifs

- Définir le cadre d'action autour des RPS
- Travailler sur le process RPS, la procédure d'alerte
- Identifier la bonne posture à adopter face un collaborateur en situation de RPS
- Expérimenter et échanger sur les techniques d'accompagnement d'un collaborateur

1 jour – 7 heures

Présentiel ou distanciel

Analyser, comprendre

- Identification des causes et conséquences organisationnelles, relationnelles et personnelles d'une situation à risque
- L'entretien de prévention
- La posture d'entretien

Agir et structurer

- Elaborer un plan d'action pour agir sur différents niveaux, en fonction des difficultés identifiées
- Définir et assurer le suivi (humain, administratif, médical)

S'approprier les bonnes pratiques

- Expérimenter des techniques d'accompagnement d'un collaborateur en situation de RPS

Les plus

Apports méthodologiques ludiques et structurants
Echanges de pratiques contextualisées entre les participants
Etudes de cas, simulations

Nos modalités pédagogiques

Notre signature pédagogique **I.M.P.A.C.T.** sous-tend toutes nos modalités pédagogiques:

- **INSPIRER** l'envie d'apprendre par l'identification des enjeux, des besoins d'apprendre, par la projection sur les bénéfices possibles
- Mettre en **MOUVEMENT** dans l'apprentissage par l'expérimentation (mises en situation, jeux d'expérimentation, cas pratiques,...)
- **PERSONNALISER** l'apprentissage par des modalités variées, par une prise en compte des individualités et des spécificités de contextes professionnels
- Favoriser l'**AUTONOMIE** des participants par des travaux de sous-groupe en autonomie, par des entretiens réflexifs entre participants, par la prise de conscience du « pouvoir agir » individuel
- Travailler en **CO-RESPONSABILITE** tout au long de la formation, en engageant les participants dans la co-construction des apprentissages
- Engager la **TRANSFORMATION** par la définition d'objectifs de progrès, les prises de conscience des possibilités, le challenge de défis post formation

Nos modalités d'évaluation

Avant

Chaque participant est invité à :

- Réaliser son auto - évaluation de connaissances / expériences sur les différents thèmes de la formation
- Définir ses propres objectifs de progrès en lien avec ses pratiques professionnelles

Pendant

Notre approche de l'évaluation formative : une évaluation continue de la progression

A travers notre pédagogie active et pragmatique, nous mettons en œuvre une évaluation continue, intégrée au déroulement de la formation.

En cours de séquence : nos séquences sont structurées en temps forts qui nous permettent de mesurer les évolutions

- Au démarrage, par une activité de sensibilisation, nous faisons émerger le positionnement initial des participants
- Au cœur de la séquence, nous vérifions la compréhension et l'acquisition des contenus abordés au travers d'activités variées : exercices pratiques, mises en situation et quizz...
- En fin de séquence, les participants évaluent leur progression sur le thème en lien avec leur fiche d'auto-évaluation

Cette approche dynamique nous offre une vision précise de la progression de chaque apprenant et nous permet d'ajuster notre démarche pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

En fin de formation :

Le formateur réalise une évaluation des acquis à travers plusieurs activités proposées aux participants :

- Réaliser une synthèse des messages clés de la formation
- Evaluer leur progression en lien avec leurs objectifs de progrès
- Proposer des défis personnels d'expérimentation en lien avec leurs objectifs de progrès
- L'évaluation de la satisfaction des participants s'effectue par le biais d'un questionnaire en ligne

Après

Les participants expérimentent les défis proposés en fin de formation

Des ressources complémentaires seront proposées pour consolider les connaissances et approfondir les notions abordées