



## Manager une équipe opérationnelle

Cette formation propose de travailler les trois problématiques du manager de proximité : se positionner, manager les exigences de l'entreprise (qualité, procédure, organisation ...), animer son équipe. Elle permet de pratiquer confortablement pédagogie, diplomatie, fermeté et parfois même sanction.

### Objectifs

- » Caractériser le positionnement du manager,
- » Identifier les clés d'une communication managériale efficace,
- » Mettre en oeuvre des techniques de communication en fonction des situations rencontrées,
- » Oser dire et parler vrai, notamment en situations tendues,
- » Mettre en oeuvre des techniques et outils d'animation d'équipe.

### Programme

Identifier les missions et compétences du manager terrain

- » Le positionnement du manager entre les exigences de l'organisation et les attentes des équipes,
- » Ses missions et compétences,
- » La mise en place des règles du jeu.

Adapter son management aux situations rencontrées

- » Les différentes situations de management,
- » Les risques et opportunités qu'elles proposent,
- » Les rôles et la valeur ajoutée du manager.

Renforcer sa communication en situation de confort

- » Les clés de la communication pédagogique face à un groupe ou face à une personne,
- » L'art de la félicitation, du renforcement positif,
- » La transmission de directives.

Gérer sa communication en situation tendue

- » Les attitudes à développer en situation tendue,
- » Le traitement diplomatique d'une difficulté relationnelle,
- » Les personnalités et les comportements difficiles.

Maîtriser sa communication en situation critique

- » Le recadrage,
- » Le traitement du conflit interpersonnel,



### Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux managers de proximité, débutants, chefs d'équipe opérationnelle, team leader.

Cette formation ne nécessite aucun prérequis particulier.

Nos formations sont a priori ouvertes à tous. Cependant en cas de doute, nous vous invitons à prendre contact directement avec nous, en amont de la formation, pour que nous puissions en discuter et au besoin adapter notre pédagogie et nos activités en fonction des situations de handicap qui pourraient se présenter. Dans le cas (qui n'est pas encore arrivé à ce jour) où nous ne serions pas en mesure de vous accueillir, nous avons dans notre liste de partenaires l'Agefiph vers lequel nous pourrions vous orienter. A noter que toutes nos formations sont faites dans des locaux "Accessible PMR".



### Les + de cette formation

Formation très opérationnelle sur le management au quotidien d'une équipe  
Échanges d'expérience,

Exercices pratiques,

Mises en situation à partir du contexte des participants.



### Pratique

Durée : 2 jours / 14 heures

Prix HT par participant : 1000 €

Pour toute information, contactez

Jeanne Masson au 02 53 35 55 10

- » La sanction d'un comportement.

Mettre en oeuvre des outils d'animation d'équipe

- » Le brief opérationnel,
- » La formation minute.

Dernière mise à jour : 5/12/2022