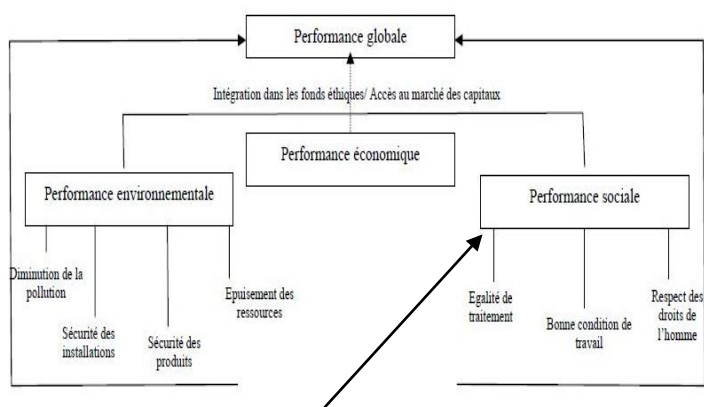


Une approche globale de la performance

Fondée sur le triptyque performance environnementale / économique / sociale, l'approche globale de la performance est le fruit d'une co-construction sociale de l'entreprise et de ses parties prenantes : actionnaires, clients, fournisseurs, prescripteurs, syndicats, collectivités locales, associations etc. sans oublier les salariés !

Les composantes de la performance globale (Reynaud, 2003)



**Respect des droits de l'homme,
Egalité de traitement,
Bonne condition de travail**
sont les composantes principales du socle social.

«... le sujet de la santé au travail réconcilie le social et l'économique. Investir dans la santé au travail ... ce n'est pas une charge, c'est un atout pour la performance. »

Tiré du rapport « Bien-être et efficacité au travail » fait à la demande du Premier ministre, février 2010.

Notre vocation

Accompagner les organisations et les personnes dans leur projet de développement, leur processus de changement et la construction de leurs compétences.

Nos missions

Conseil, audit et diagnostic.
Formation, animation de séminaires et conférences.
Coaching en évolution professionnelle.

RPS : de quoi parle-t-on ?

Les risques psychosociaux recouvrent des risques professionnels d'origine et de nature variées, qui mettent en jeu l'intégrité physique et la santé mentale des salariés et qui ont un impact sur le bon fonctionnement des entreprises :

- Le stress au travail
- Le harcèlement moral
- Les incivilités, les agressions physiques ou verbales, les violences
- Le sentiment de mal être au travail et de souffrance au travail

Les enjeux du MRPS

Les facteurs à l'origine des RPS

- Relations au travail
- Contenu du travail et organisation du travail
- Environnement physique
- Environnement socio-économique...

Impacts humains

- Troubles Musculo-Squelettiques
- Maladies cardio-vasculaires, psycho-somatismes
- Troubles du sommeil, mal de dos, ulcères gastroduodénaux
- Dépressions, addictions
- Accidents du travail...

Impacts économiques

Internes

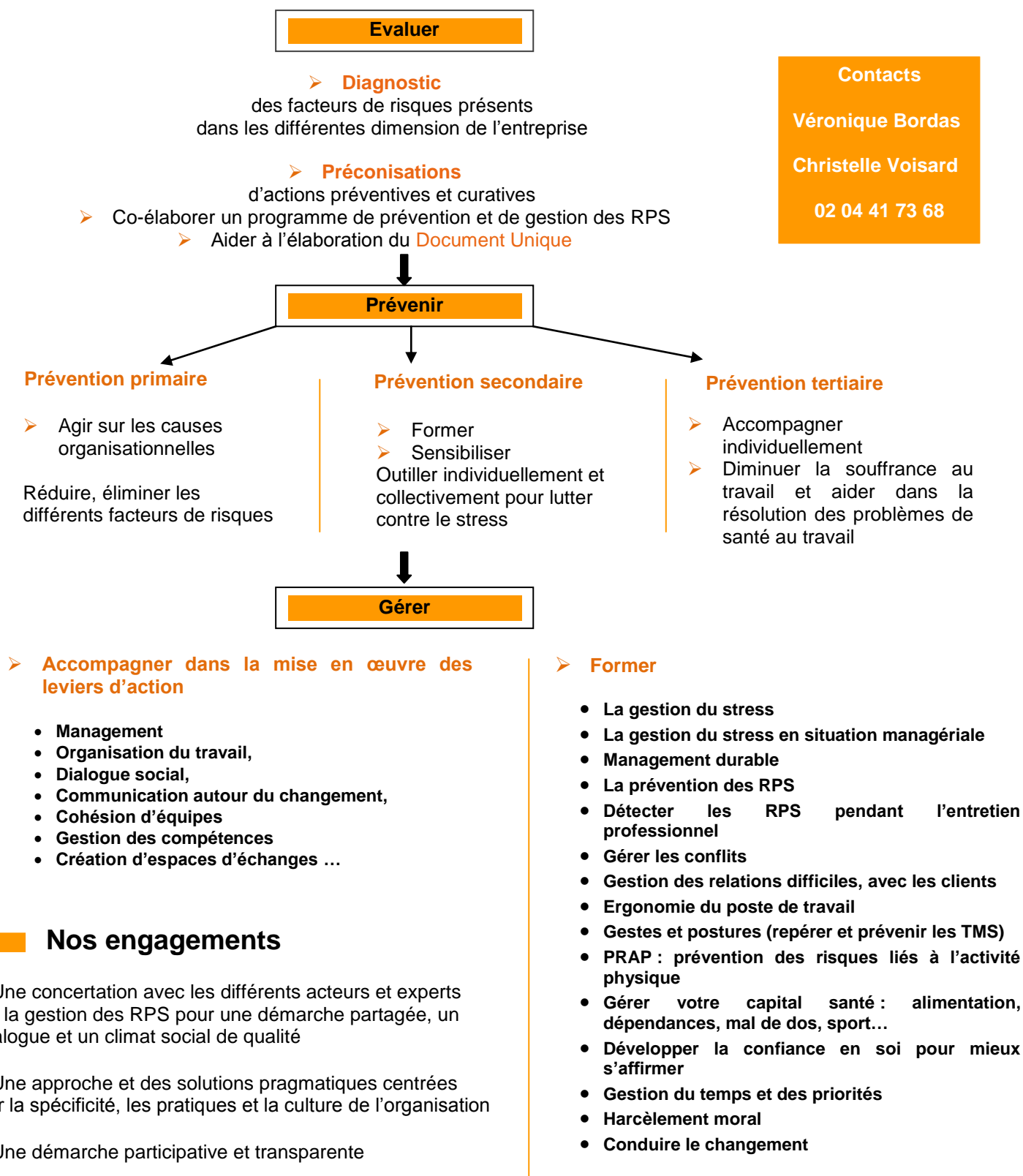
- Absentéisme, accidents du travail, incidents, turnover élevé,
- Diminution de la productivité, augmentation des malfaçons
- Faible respect des horaires ou des exigences de qualités
- Dégradation du climat social

Externes

- atteintes à l'image de l'entreprise
- Impacts sur les fournisseurs
- Impact sur les clients

L'agence européenne pour la sécurité et la santé au travail a montré, en 2002, que le coût du stress d'origine professionnelle représentait environ 20 milliards d'euros par an.

Démarche globale de prévention et de gestion des RPS



Nos engagements

- Une concertation avec les différents acteurs et experts de la gestion des RPS pour une démarche partagée, un dialogue et un climat social de qualité
- Une approche et des solutions pragmatiques centrées sur la spécificité, les pratiques et la culture de l'organisation
- Une démarche participative et transparente

Nos consultants : une équipe pluridisciplinaire

Psychologue du travail – Infirmière – Ergonome – Juriste - Spécialistes en management des RH, Droit social et Sciences humaines.