



Manager une équipe opérationnelle

Cette formation propose de travailler les trois problématiques du manager de proximité : se positionner, manager les exigences de l'entreprise (qualité, procédure, organisation...), animer son équipe.

Elle permet de pratiquer confortablement pédagogie, diplomatie, fermeté et parfois même sanction.

Pour qui ?

Cette formation s'adresse aux managers de proximité, débutants, chefs d'équipe opérationnelle, team leader.

Objectifs

- Caractériser le positionnement du manager,
- Identifier les clés d'une communication managériale efficace,
- Mettre en œuvre des techniques de communication en fonction des situations rencontrées,
- Oser dire et parler vrai, notamment en situations tendues,
- Mettre en œuvre des techniques et outils d'animation d'équipe.

Programme

Identifier les missions et compétences du manager terrain

- Le positionnement du manager entre les exigences de l'organisation et les attentes des équipes,
- Ses missions et compétences,
- La mise en place des règles du jeu.

Adapter son management aux situations rencontrées

- Les différentes situations de management,
- Les risques et opportunités qu'elles proposent,
- Les rôles et la valeur ajoutée du manager.

Renforcer sa communication en situation de confort

- Les clés de la communication pédagogique face à un groupe ou face à une personne,
- L'art de la félicitation, du renforcement positif,
- La transmission de directives.

Gérer sa communication en situation tendue

- Les bonnes attitudes à développer en situation tendue,
- Le traitement diplomatique d'une difficulté relationnelle,
- Les personnalités et les comportements difficiles.

Maîtriser sa communication en situation critique

- Le recadrage,
- Le traitement du conflit interpersonnel,
- La sanction d'un comportement.

Mettre en œuvre des outils d'animation d'équipe

- Le brief opérationnel,
- La formation minute,
- L'animation des tableaux de bord,
- Le reporting N+1.

Les + de cette formation

- + Apports méthodologiques,
- + Echanges d'expérience,
- + Exercices pratiques,
- + Mises en situation à partir du contexte des participants.

2 jours - 14 heures

690 € HT par participant

Nous contacter

02 53 35 51 00

info@lgpconseil.com

WWW.LGPCONSEIL.COM