

# **Manager hors hiérarchie**

Cette formation permettra aux professionnels qui animent des projets, des processus interservices, transversaux, d'acquérir méthodes et comportements pour réussir ces missions.

## **Pour qui ?**

Cette formation s'adresse aux responsables de fonctions transverses, aux chefs de projets, aux managers sans hiérarchie.

## **Objectifs**

- Dépasser les cloisonnements des organisations,
- Eliminer les dysfonctionnements aux interfaces inter-unités,
- Focaliser les énergies vers un résultat pour le client,
- Obtenir une performance globale supérieure à la somme des performances locales.

## **Programme**

### **Identifier les spécificités et les conditions de réussite du management non hiérarchique :**

- Les caractéristiques et conditions préalables,
- Le développement de la coopération par son style de management,
- L'instauration de la relation gagnant, gagnant.

### **Mettre en œuvre un management non hiérarchique**

- L'analyse des positions d'acteurs,
- La définition de sa stratégie d'action,
- La mise en mouvement des contributeurs,
- La relation avec la hiérarchie du contributeur,
- La constitution des équipes.

### **Manager un projet en non hiérarchique**

- Les différents acteurs,
- Le cahier des charges avec les utilisateurs,
- La communication sur la relation client/fournisseur, le système de communication,
- Le système de pilotage,

- Quelques outils.

### **Communiquer en situation non hiérarchique**

- L'affirmation de soi,
- Le dialogue constructif,
- La maîtrise des situations conflictuelles.

## **Les + de cette formation**

- + Apports méthodologiques,
- +Echanges d'expérience,
- +Exercices pratiques,
- +Mises en situation à partir du contexte des participants.

**2 jours - 14 heures**  
**690 € HT par participant**

**Nous contacter**  
**02 53 35 51 00**

info@lgpconseil.com

**WWW.LGPconseil.COM**